



**2<sup>ème</sup> journées de l'association des aides pharmaciens  
de la région de Tiznit 24-25 mai 2008 à la salle Maa Alainaine**

**TIZNIT**

Sous le titre :

**L'AIDE PHARMACIEN FACE AUX RISQUES  
DU MÉTIER**

**ANIME PAR DR. ALI JAA**

- **Introduction**
- I) **Responsabilité juridique de l'aide pharmacien**
- II) **Erreurs médicales aux différents stades de la chaîne du médicament.**
- III) **Jurisprudence en matière d'accidents thérapeutiques**

- ❖ *Définition de l'aide pharmacien*
- ❖ *Domaines concernés*
- ❖ *Le médicament ,bien de consommation très réglementé*
- ❖ *Définition de l'erreur thérapeutique*
- ❖ *Médicaments mis en cause dans un nombre élevé de décès*
- ❖ *Médicaments retirés du marché mondial et national pour accidents graves*
- ❖ *Médicaments retires du marche marocain a la suite de leur retrait international*
- ❖ *De quel médicament s'agit-il ?*

Tout événement évitable susceptible de provoquer ou d'induire un usage inapproprié du médicament ou de nuire au malade , pour autant que le médicament soit utilisé sous le contrôle d'un professionnel du santé , du malade ou du consommateur

<i>Principe actif</i>	<i>Indications</i>	<i>Spécialités</i>
<i>Vincristine</i>	<i>Anti cancéreux</i>	<i>Oka vincristine</i>
<i>Cisplatine</i>	<i>Anti cancéreux</i>	<i>Platamine</i>
<i>Théophylline</i>	<i>Broncho- dilatateur</i>	<i>Théophylline Bruneau</i>
<i>Insuline</i>	<i>Hypoglycémiant</i>	<i>Insuline humaine</i>

<i><b>SPECIALITES</b></i>	<i><b>LABORATOIRE</b></i>	<i><b>DEGATS</b></i>
<i><b>VIOXX</b></i>	<i><b>MERCK</b></i>	<i><b>27000 DECES (80 pays)</b></i>
<i><b>ISOMERIDE</b></i>	<i><b>SERVIER</b></i>	<i><b>150000 VICTIMES 3,75 milliards de dollars versés à titre d'indemnisation</b></i>
<i><b>STALTOR</b></i>	<i><b>BAYER PHARMA</b></i>	<i><b>75000 décès retiré du marché en 2001</b></i>
<i><b>DISTILBENE</b></i>	<i><b>UCB PHARMA</b></i>	<i><b>160000 victimes (enfants)</b></i>

<i>ANNEE</i>	<i>SPECIALITES</i>	<i>EFFET TOXIQUE</i>
<i>1984</i>	<i>Hepalidine</i>	<i>Toxicité hématologique</i>
<i>1984</i>	<i>Phenylbutazone inj</i>	<i>Toxidermie bulleuse</i>
<i>1985</i>	<i>Tanderil</i>	<i>Toxidermie bulleuse</i>
<i>1986</i>	<i>Motillium inj</i>	<i>Toxicité cardiaque</i>
<i>1987</i>	<i>Halcion</i>	<i>Troubles nerveux</i>
<i>1992</i>	<i>Gliphanan</i>	<i>Réaction anaphylactique + Hépatite</i>
<i>1992</i>	<i>Adalgur</i>	<i>Réaction anaphylactique + Hépatite</i>
<i>1995</i>	<i>Praxilene inj</i>	<i>Cancérigène</i>
<i>1995</i>	<i>Hydrosol poly vitamine</i>	<i>Réaction anaphylactique</i>
<i>1996</i>	<i>Spasmopriv</i>	
<i>1996</i>	<i>Rohypnol</i>	<i>Toxicomanie</i>
<i>1997</i>	<i>Teldane</i>	<i>Torsade de pointe</i>
<i>1997</i>	<i>Intetrix p</i>	<i>Élévation des transaminases</i>
<i>1997</i>	<i>Isomeride</i>	<i>Troubles cardiaques</i>
<i>1997</i>	<i>Boldolaxine</i>	<i>Cancérigène</i>
<i>2001</i>	<i>Badiane</i>	<i>Convulsions</i>
<i>1998</i>	<i>Ortenal</i>	<i>Usage détourné</i>
<i>2000</i>	<i>doxycilline gélule</i>	<i>Ulcération oesophagienne</i>
<i>2000</i>	<i>Prepulsid</i>	<i>Torsade de pointe</i>

## *Le dihydrogène monoxyde*

- *On le retrouve dans les oedèmes cérébraux*
- *Son surdosage provoque des vomissements*
- *Sa perte totale provoque déshydratation et mort*

**A) Les 3 facettes de la responsabilité  
juridique de l'aide pharmacien**

**B) Responsabilité publique**

**C) Responsabilité civile**

**D) Dispositions pénales du code de la  
pharmacie**

- *Responsabilité civile*
- *Responsabilité pénale*
- *Responsabilité disciplinaire*

- **Responsabilité délictuelle**
- **Responsabilité contractuelle**
- **Revirement de la jurisprudence française**

## Article 107

Sous réserve des dispositions du premier alinéa de l'article 47 ci-dessus, le colportage pharmaceutique, sous quelque forme que ce soit, est formellement interdit.

## Article 141

Toute infraction aux dispositions de l'article 107 de la présente loi est punie d'un emprisonnement de 3 mois à 2 ans et d'une amende de **25.000 à 100.000** dirham, ou de l'une de ces deux peines seulement.

En cas de récidive, la peine d'emprisonnement ne peut être inférieure à un an et le montant de l'amende est porté au double.

## Article 115

Il est interdit aux pharmaciens d'officine et à leurs préposés de solliciter auprès du public ou de tout autre personne morale de droit public ou privé, des commandes de médicaments ou de produits pharmaceutiques non médicamenteux **sous peine de sanctions disciplinaires.**

Il est également interdit, aux pharmaciens d'officine de passer commande de médicaments par l'entremise des agences d'information médicale et pharmaceutique

## Article 135

L'exercice illégal de la pharmacie dans les cas prévus aux paragraphes 1 et 4 de l'article 134 ci-dessus, est puni d'une peine d'emprisonnement de 3 mois à 5 ans et d'une amende de **5.000 à 50.000** dirhams ou de l'une de ces deux peines seulement.

En cas de récidive, la peine d'emprisonnement ne peut être inférieure à six (6) mois et le montant de l'amende est porté au double.

## Article 148

Toute infraction aux dispositions des articles 31, 32, 33, 35, 36, 37 et 97 de la présente loi est passible d'une amende de **1000 à 6.000** dirhams.

Toutefois, les infractions à celles des articles 32 et 33 de la présente loi relatives aux substances vénéneuses sont également passibles des peines prévues par la législation relative aux substances vénéneuses.

La juridiction saisie peut dans ce cas prononcer à titre préventif une peine accessoire, **d'interdiction d'exercice de la pharmacie pour une durée d'un an.**

## Article 150

Est passible d'une amende de **100.000** à **1.000.000** de dirhams, le pharmacien responsable qui contrevient aux dispositions des articles 119 et 120 ci-dessus.

Est punie des mêmes peines, toute personne relevant de l'organe de gestion, d'administration, de direction ou de surveillance de l'établissement pharmaceutique concerné qui ordonne sciemment la commercialisation d'un lot de médicaments susceptible d'entraîner un risque pour la santé publique.

Est punie des mêmes peines toute personne se livrant à la vente ou à la distribution de médicaments impropres à la consommation.

Est puni d'une amende de **50.000** à **100.000** dirhams le pharmacien d'officine ou le pharmacien gérant d'une réserve de médicaments dans une clinique qui dispense des médicaments impropres à la consommation.

En cas de récidive, l'amende est portée au double. L'auteur de l'infraction peut, en outre, être condamné à **un emprisonnement d'une durée maximum de deux ans.**

## Article 155

Quiconque fait obstacle à l'exercice des **fonctions des inspecteurs** de la pharmacie est passible d'une amende de **10.000 à 50.000** dirhams.

## Article 156

Est punie d'une amende de **50.000 à 100.000** dirhams, l'inobservation des règles de bonnes pratiques de fabrication des médicaments.

Est punie d'une amende de **10.000 à 50.000** dirhams, l'inobservation des règles de bonnes pratiques de distribution des médicaments.

Est punie d'une amende de **3.000 à 15.000** dirhams. l'inobservation des règles de bonnes pratiques officinales et des réserves de médicaments dans les cliniques

- *Médicaments impropres à la consommation*
- *Solliciter la clientèle d'une façon illégitime*
- *Bonnes pratiques officinales*
- *Bonnes pratiques de fabrication*
- *Divers*
  - *Déconditionnement d'un médicament lisé, doses maximales, préparations magistrales, recrutement*

*A- FABRICATION*

*B- PRESCRIPTION*

*C- DISPENSATION*

*D- ERREUR D'ADMINISTRATION*

*E- CAUSES D'ERREURS THÉRAPEUTIQUES*

*F- PRÉVENTION DES ERREURS*

*1- Fabrication industrielle.*

*2- Préparations magistrales*

- **Ressemblance entre les boites de conditionnement**
- **Surdosage, sous dosage des médicaments**
- **Indications de l'AMM non toujours respectées**
- **Péremption de certains médicaments avant la date prévue**
- **Certains lots ont des dates de péremption trop proches**
- **Non respect des conditions des génériques (formes galéniques, dosages etc.)**

- **Absence d'équipements adéquats**
- **Erreurs d'étiquetage**
- **Absence de préparateur en pharmacie**
- **Absence de fournisseur de matières premières**
- **Absence du respect des règles de bonnes pratiques officinales**

*A- Erreurs concernant l'ordonnance*

*B- Erreurs concernant le médicament*

*C- Erreurs d'ordre pharmacologique*

*D- Erreurs concernant le malade*

- **Absence de renseignements complets**
- **Écriture illisible**
- **Ordonnance falsifiée**
- **Abréviations incorrectes**
- **Prescription verbale, absence d'ordonnance**

- **Dénomination erronée**
- **Dosage non-conforme**
- **Erreur de posologie**
- **Erreur de forme galénique**
- **Erreur de voie d'administration**
- **Instructions d'utilisation erronées**
- **Prescriptions thérapeutiques dangereuses**
- **Abus de prescription**
- **Redondance dans la prescription**
- **Imprécision quant à l'arrêt du traitement**

- **Indications non reconnue par l'AMM.**
- **Contre-indications non respectées**
- **Interactions médicamenteuses dangereuses**
- **Interactions médicaments-aliments défavorables**
- **Prescription de thérapeutiques non prouvées**

- **Confusion entre les malades**
- **Omission d'injection de sérum Anti tétanique**
- **Omission d'instillation de gouttes ophtalmiques**
- **connaissance du malade (allergie, polymédication )**

- Erreur d'omission : oubli de délivrer un médicament non prescrit
- Délivrance d'un médicament non prescrit
- Délivrance d'une forme galénique non prescrite
- Erreur de dosage
- Délivrance d'un médicament détérioré
- Dispensation d'un médicament périmé
- Dispensation d'une quantité insuffisante (durée du traitement)
- Modification de l'ordonnance sans l'accord explicite du prescripteur
- Substitution au sein d'un groupe générique
- Substitution thérapeutique
- Substitution autre
- Renouvellement de l'ordonnance non réglementaire

- *Mauvaise observance*
- *Erreur relative au moment de l'administration*
- *Erreur de posologie*
- *Procédure d'administration erronée*
  - \* Erreur du site(œil gauche au lieu du droit)
  - \* Erreur du débit
  - \* Erreur de la voie d'administration
- *Erreur dans le minotoring*

# ORIGINE DES ERREURS

## FACTEURS INDUISANT LES ERREURS

- *Horaires d'ouverture*
- *Inexpérience du personnel*
- *Méconnaissance du malade*
- *Absence de coordination entre le personnel de santé*
- *Absence de communication avec le médecin*
- *Surcharge de travail*
- *Absentéisme du pharmacien*
- *Absence de formation initiale et ou de la formation continue*
- *Problèmes liés à l prescription (illisibilité, abréviations etc.)*

## *Au niveau de la prescription*

### *Au niveau de la pharmacie*

- Responsabiliser le personnel
- Règle des triples lectures
- Analyse de l'ordonnance
- Registre des proches périmés
- Réformer les rossignols
- Propreté de la pharmacie(aération,ménage etc.)
- Tenue de l'ordonnancier
- Communication avec les médecins

# DÉLIVRANCE D'UN MÉDICAMENT ADULTE PAR UN AIDE PHARMACIEN À UN NOURRISSON

- Absence réglementaire du pharmacien
- Refus du médecin de changer la prescription
- Délivrance de la soframycine malgré le refus de médecin
- Intoxication des nourrisson
- Affaire portée devant la juridiction pénale
- Acquittement du médecin
- Condamnation de l'aide pharmacien et du titulaire .

pharmacie à  
Midelt

# CONFUSION ENTRE DEUX MÉDICAMENTS SITUÉS CÔTÉ À CÔTÉ

- Délivrance, suite prescription du gynécologue d'un médicament à conditionnement semblable à une femme enceinte .
- Avortement provoqué .
- Affaire portée devant juridiction pénale .
- Acquittement du gynécologue
- Condamnation de l'aide pharmacien et du titulaire
- Condamnation civile du titulaire

# **REJET DE RESTE DE MATIÈRE PREMIER DANS LA POUBELLE PUBLIQUE PAR UN AIDE PHARMACIEN**

- Intoxication d'enfants ayant manipulé le produit dans la poubelle .
- Affaire porté devant la juridiction pénale (contre la pharmacie la plus proche)
- Acquittement de la pharmacie .

*Pharmacie à tiznit*

## **TRAFIC DE STUPÉFIANT AU SAIN D'UNE PHARMACIE**

- Plainte déposée par la pharmacienne titulaire .
- Enquête judiciaire
- Arrestation de tout le personnel
- Condamnation du mari de la pharmacienne à deux ans de prison

*Pharmacie a Casablanca*

# COMMERCIALISATION DE PRODUITS PÉRIMÉS

- Changement de ticket
- Modification de la date de péremption
- Fermeture définitive de la pharmacie
- Dix ans de prison pour le pharmacien titulaire
- Condamnation pénale des aides pharmaciens

*pharmacie à Casablanca*

## **ERREUR CONJOINTE D'UN MEDECIN ET D'UN PHARMACIEN**

- Prescription d'un anticancéreux .
- Erreur de posologie
- Livraison par la pharmacie de 25 boites de belustine au lieu d'une seule
- Décès du patient
- Condamnation du pharmacien (1/5) et du médecin (4/5)

*Pharmacie en France*

# AUTRES AFFAIRES

## *1ère*

*- Indocid livré à la place d'indusil pour un nourrisson (France)*

## *2ème*

*- interactions dangereuses : (TAO + dérivé d'ergotamine), décès du patient*

*- Condamnation du médecin et du pharmacien*